

ÇARŞAMBA TİCARET VE SANAYİ ODASI

2016 YILI İŞ PLANI

STRATEJİK AMAÇ 1.1:		Stratejik Amaç 1.1. Kurumsal Yapı ve Yönetimin Güçlendirilmesi					
		Performans Göstergesi	Hedef Performans	Gerçekleşme Durumu	Gerçekleşme Oranı	Planlanan Maaliyet	Gerçekleşen Maaliyet (TL)
HEDEF 1.1.2	Meslek Komitelerinden alınan kararların etkin ve verimli hale getirilmesi	Yönetim Kuruluna sevk edilen Karar Sayısı	2 adet			1.000 TL	
HEDEF 1.1.3	"Kurumsal Yönetim (Yönetişim) ile ilgili yönetici ve çalışanlara eğitim düzenlenecek	Düzenlenen Eğitim Sayısı	1 adet			3.500 TL	
HEDEF 1.1.4	Odanın organizasyonel yapısının kurumsallaşmaya uygun (ideal) olup olmadığı tespit edilecek	KYS dış tetkik sonucu	Olumlu			9.000 TL	
HEDEF 1.1.5	Oda gelirlerinde artış sağlama	Gelir artış oranı	5%			2.000 TL	
STRATEJİK AMAÇ 1.2:		Stratejik Amaç 1.2. Bilişim Altyapısının İyileştirilmesi					
		Performans Göstergesi	Hedef Performans	Gerçekleşme Durumu	Gerçekleşme Oranı	Planlanan Maaliyet	Gerçekleşen Maaliyet (TL)
HEDEF 1.2.5	internet sitesini, (üyelerin her türlü hizmetlerine ilişkin sorgulamaların yapılabilceği) interaktif ve dinamik yapıda bir bilgi portalı haline getirecektir.	İnternet Portalı	(her yıl için %50)			3.000 TL	
HEDEF 1.2.6	yönetim kademelerinin ihtiyaç duyacağı bilgileri üretecek nitelikte bir "Yönetim Bilgi Sistemi"nin kurulması için gerekli girişimlerde bulunulacaktır.	Yönetim Bilgi Sistemi Uygulama Yol Haritası	100%			2.000 TL	
HEDEF 1.2.7	şirketlerin Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adreslerini bilgi sistemlerinde kullanılabilmesi için gereken altyapı hazırlıklarını yapacaktır.	Tebliğat adresleri KEP üzerinden takip edilen üye oranı	20%			3.000 TL	
STRATEJİK AMAÇ 1.3:		Stratejik Amaç 1.3. Üye İlişkilerinin İyileştirilmesi					
		Performans Göstergesi	Hedef Performans	Gerçekleşme Durumu	Gerçekleşme Oranı	Planlanan Maaliyet	Gerçekleşen Maaliyet (TL)
HEDEF 1.3.1	Oda, hizmetlerini geliştirmek amacıyla, üye ihtiyaç, beklenti ve memnuniyetini, (Anketler, Meslek Komiteleri, Üye Ziyaretleri, Şikâyet/öneriler gibi) belirlenmiş kanallar yardımıyla sürekli izleyecek ve geribildirimlere göre önlem alacaktır.	Belirlenmiş kanallar çerçevesinde yapılması gereken uygulamalar	100%			1.000 TL	
HEDEF 1.3.2	Oda, Personelini üyenin ihtiyaç ve beklentilerini ivedilikle çözebilecek yetkinliğe kavuşturmak için sürekli eğitecektir.	Eğitimlerden Memnuniyet Oranı	90%			2.000 TL	
HEDEF 1.3.3	üye bilgilerinin sürekli biçimde güncel kılınması için, bilişim teknolojileriyle desteklenen altyapı oluşturulacaktır.	Bilgi Teknolojileri Gelişim Planı ile uyumlu yapı	100%			2.000 TL	